

OSNOVNI TURISTIČKI POJMOVI

VILA

Smeštajni objekat namenjen letnjem smeštaju gostiju, bez grejanja. Nema recepciju i sastoji se iz studija, apartmana, a vrlo retko i od soba. Organizator ne može garantovati kvalitet i verodostojnost lokalne kategorizacije.

HOTEL

Smeštajni objekat koji ima recepciju, kao i sve ostale pripadajuće hotelske sadržaje i sastoji se od više tipova soba. Kategorija se definiše zvezdicama ili slovima i organizator ne može garantovati kvalitet lokalne kategorizacije.

VILLAGE, RESORT I CLUB

Kompleks koji se sastoji iz više objekata, tzv bungalova i depadansa (smeštajnih jedinica i recepcije sa lobijem kao i ostalih pripadajućih hotelskih sadržaja). Sastoji se od više tipova soba, a kategorija se definiše zvezdicama ili slovima i organizator ne može garantovati kvalitet lokalne kategorizacije.

HOTEL APARTMANSKOG TIPa

Smeštajni objekat koji ima recepciju, neretko i mali lobi, a smeštajne jedinice su studiji i apartmani, a ponekad i sobe.

1/1, 1/2, 1/3, 1/4... soba ili apartman/studio

Jednokrevetna, dvokrevetna, trokrevetna, četvorokrevetna... soba ili apartman ili studio.

1/2 + 1 ili dvokrevetna + 1 (1/3+1, 1/4+1 ...)

Dvokrevetni (trokrevetni, četvorokrevetni...) studio ili apartman sa ležajem koji nije standardnih dimenzija, a uračunat je u cenu i koji mogu koristiti odrasle osobe i deca (proveriti u opisu u katalogu).

STUDIO (STD)

"Garsonjera" - smeštajna jedinica u vili bez predsoblja, u kojoj se u istom prostoru nalazi deo sa kuhinjskim elementima sa osnovnim priborom za jelo za odgovarajući broj osoba, kreveti i orman, zasebno kupatilo i terasa.

APARTMAN (APT)

"Jednosoban stan" - smeštajna jedinica u vili (često bez predsoblja) koja se sastoji od spavaće sobe sa dva do tri ležaja, dnevnog boravka u kojem se nalaze kuhinjski elementi, jedan ili dva ležaja, odnosno sofa ili ležaj na otvaranje za jednu do dve osobe, kupatila i terase.

APARTMAN - DUPLEKS (DPLX)

"Dvosoban stan" - smeštajna jedinica u vili koja se sastoji od dve spavaće sobe sa dva do tri ležaja, dnevnog boravka u kojem se nalaze kuhinjski elementi, jedan ili dva ležaja, odnosno sofa ili ležaj na otvaranje za jednu do dve osobe, kupatila i terase.

SOBA

Smeštajna jedinica u hotelu ili vili koja nema kuhinjske elemente, a ponekad ni terasu.

SUPERIOR SOBA

Soba u hotelu veće kvadrature i kvalitetnije opreme od standardne.

FAMILY SOBA

Soba (jedna prostorija) odgovarajuće kvadrature za četiri osobe sa minimum dva prava i dva pomoćna ležaja ili sofom za dvoje dece.

FAMILY APARTMAN

Soba u hotelu (dve prostorije koje ne moraju biti odvojene vratima) odgovarajuće kvadrature za četiri osobe sa minimum dva prava i dva pomoćna ležaja ili sofom za dvoje dece i veoma često imaju malu "priručnu" kuhinju.

JUNIOR SUITE

Soba u hotelu (jedna prostorija koja može biti podeljena paravanom ili slično) odgovarajuće kvadrature za četiri osobe sa minimum dva prava i dva pomoćna ležaja ili sofom za dvoje dece, isto ili bolje opremljena od superior

sobe.

SUITE

Soba u hotelu (dve prostorije koje ne moraju biti odvojene vratima) odgovarajuće kvadrature za četiri osobe sa minimum dva prava i dva pomoćna ležaja ili sofom za dvoje dece, isto ili bolje opremljena od superior sobe, često veoma liksuzna.

INTERCONNECTED ROOMS

Sobe koje se nalaze jedna do druge, sa sopstvenim ulazima i kupatilima, kao i vratima koja ih povezuju. Preporučuju se porodicama ili prijateljima, ali je cena najčešće zbir cena dve sobe.

MEZONETA

"Jednosoban ili dvosoban stan" - smeštajna jedinica u vili u dva nivoa koja se sastoji od jedne ili dve spavace sobe sa dva do tri ležaja, dnevnog boravka u kojem se nalaze kuhinjski elementi (osim u hotelu), jedan ili dva ležaja, odnosno sofa ili ležaj na otvaranje za jednu do dve osobe, kupatila i terase. Drugi, viši nivo ili sprat, su najčešće povezani kružnim stepenicama sa nižim nivoom i ima niži, kosi plafon.

APARTMAN ILI STUDIO SA GALERIJOM

"Garsonjera ili jednosoban stan sa galerijom" - smeštajna jedinica u vili koja se razlikuje od gore opisanih, po galeriji, najčešće iznad kuhinjskog dela sa jednim ili dva ležaja (francuskim), sa kosim niskim plafonom, povezana sa glavnim nivom najčešće metalnim, uskim, strmim stepenicama.

LOBI

Prostor pored recepcije sa stolovima i stolicama (foteljama).

POOL BAR

Bar pored bazena.

SNACK BAR

Bar koji pored pića služi i raznu laganu hranu kao što su tost, salate, pica, sendviči...

JACUZZI

Kada ili mali bazen sa hidro masažerima.

FITNESS ILI TRIM STAZA

Prostor sa spravama za vežbanje i sticanje kondicije.

SAUNA (FINSKA)

Mali zatvoren prostor sa drvenim klupama i temperaturom od 80 - 90 stepeni, princip vrelog vazduha.

TURSKO KUPATILO ILI HAMAM

Mali zatvoren prostor sa keramičkim klupama i temperaturom od 80 - 90 stepeni, princip vodene pare.

SPA

Obično obuhvata zatvoreni bazen, saunu, tursko kupatilo, hidromasažnu kadu, trim kabinet i pruža uslugu masaže i liftinga...

TWC- Kupatilo sa stojećom tuš kadom.

TV- Televizor koji može biti različite veličine.

SAT TV- Televizor na kojem se mogu posmatrati pored zemaljskih programa i satelitski programi

A/C- centralni ili split (pojedinačni) klima uređaj

MINI BAR

Mali frižider u sobi koji može biti prazan ili popunjen pićem i grickalicama uz dodatnu naplatu konzumiranog. Ne sme se koristiti za odlaganje sopstvenih namirnica i pića (može biti naplaćeno kao da je hotelsko).

ADULT (ADL)- Odrasla osoba, skraćenica na engleskom jeziku

CHILD (CHD)- Dete od 0 - 12 godina skraćenica na engleskom jeziku

INFANT (INF)- Beba od 0 - 2 godine skraćenica na engleskom jeziku

PAX- oznaka za ukupan broj osoba koje koriste neku uslugu. Pod pojmom "pax" su obuhvaćeni i odrasli i deca, jedino nisu obuhvaćene bebe.

NAJAM (NA)

Primenjuje se kod studija i apartmana i uključuje troškove električne energije, vode, korišćenja inventara i komunalnu taksu. Posteljina je sastavni deo inventara (promena jednom u toku smene) ali ne i peškiri, toalet

papir, sapuni, sredstva za održavanje higijene i pranje posuđa. Gosti sami iznose smeće i održavaju higijenu. Najam počinje prvog dana između 13.00 i 16.00 časova, a završava se poslednjeg dana boravka u 09.00 časova.

ND ili BB- Noćenje sa doručkom.

PP ili HB- Polupansion (noćenje, doručak i večera).

PP+ ili HB+ - Polupansion plus - u vreme večere uključena domaća žestoka pića, kao i točeni sokovi, vino i pivo

PA ili FB- Pun pansion (noćenje, doručak, ručak i večera).

AI- All inclusive, skraćenica na engleskom jeziku, odnosno "sve uključeno". Pored noćenja, doručka, ručka i večere, uključeni su i određena hrana i piće u propisanom vremenskom intervalu i dodatni hotelski sadržaji, precizirani u specifikaciji hotela, tzv. AI programu koji ima svaki hotel sa tom uslugom.

ŠVEDSKI STO ili BUFFET

Samoposluživanje hranom (svi obroci) u neograničenim količinama, u hotelu ili restoranu za vreme redovnih obroka.

MENU

Odabir obroka, obično dan unapred, između dva ili tri jela u hotelu ili restoranu, koji se poslužuje u ograničenim količinama.

KONTINENTALNI DORUČAK

Slano - slatki doručak sa čajem ili kafom koji se poslužuje u ograničenim količinama.

ENGLESKI DORUČAK

Slani doručak specifičnog sadržaja (jaja, slanina, pasulj, tost...) koji se poslužuje u ograničenim količinama.

A LA CARTE- Odabir jela i pića iz jelovnika.

SEAVIEW (SV)- Pogled na more, skraćenica na engleskom jeziku

MOUNTAIN VIEW (MV)- Pogled na planinu, skraćenica na engleskom jeziku

GARDEN VIEW (GV)- Pogled na vrt, skraćenica na engleskom jeziku

POOL VIEW (PV)- Pogled na bazen, skraćenica na engleskom jeziku

TERASA- Otvoreni prostor u smeštajnoj jedinici dovoljno velik na koji može stati garnitura za sedenje.

BALKON- Otvoreni prostor u smeštajnoj jedinici koji najčešće nije dovoljno veliki za odgovarajuću garnituru za sedenje.

FRANCUSKI BALKON- Otvoreni prostor u smeštajnoj jedinici (mali balkon) dovoljno veliki da na njemu može boraviti u stojećem stavu odrasla osoba.

POMOĆNI LEŽAJ ili LEŽAJ KOJI SE IZVLAČI (PL)

Ležaj koji može znatno smanjiti prostor u sobi, studiju ili apartmanu i često je manji od standardnog ležaja, na izvlačenje, prenosiv, metalni ili drveni, fotelja i sl, sa dušekom tanjim od standardnog.

SOFA ili KAUC

Ležaj sa naslonom, obično na otvaranje ili razvlačenje, sa rukohvatima sa strane, manje udoban i manjih dimenzija od standardnih ležajeva.

Dimenzije kreveta po lokalnoj kategorizaciji su:

singl (mali, za jednu osobu) 80-90 x 180-190

bračni (veliki, za dve osobe) 120-180 x 180-190

pomoćni ležaj (rasklopna fotelja ili slično) 70-90 x 180-190

sofa za dve osobe (rasklopna ili fiksna) 120-140 x 180-190

KATEGORIJA HOTELA ILI VILE

Definiše kvalitet smeštaja u vilama/hotelima i kvalitet hrane i usluge u hotelima, a simbol oznake (slovo ili

zvezdica) zavisi od lokalnih zakona.

ZNAK ZABRANJENO BACANJE TOALET PAPIRA U WC ŠOLJU

Nalazi se u skoro svim objektima u Grčkoj, pa tako i u vilama, hotelima, restoranima... i predstavlja upozorenje da se u WC šolju ne baca toalet papir i ne prosipa masnoća i slično, zbog standardno uskih kanalizacionih cevi i čestih zagušenja.

PREDSTAVNIK AGENCIJE

Boravi na licu mesta u cilju kvalitetnog ispunjenja obaveza organizatora putovanja i pružanja pomoći i informacija vezanih za boravak i aktivnosti turista. Predstavnik sa gostima komunicira po unapred utvrđenom redosledu: 1. preko info tabli istaknutih u smeštajnom objektu, 2. putem redovnih dežurstava u smeštajnom objektu ili u lokalnoj agenciji, 3. putem mobilnog telefona za hitne slučajeve. Ne znači da je u smeštajnom objektu i na raspolaganju 24 sata.

FAKULTATIVNI IZLETI

Izleti koje organizuje lokalna agencija, uz plaćanje na licu mesta u lokalnoj valuti, bez odgovornosti organizatora putovanja ili predstavnika agencije za kvalitet i povoljnost cene.

RT- Autobuska, avionska, vozna ili brodska povratna karta skraćena na engleskom jeziku

OW- Autobuska, avionska, vozna ili brodska karta u jednom pravcu skraćena na engleskom jeziku

VOUCHER (VAUČER)

Putni dokument koji izdaje organizator putovanja nakon isplate aranžmana, u dva primerka i u kome se nalaze podaci o smeštaju, trajanju aranžmana, vrsti usluga, prevozu i slično.

VIP (Very Important Person)

Veoma važna osoba, kojoj treba posvetiti posebnu pažnju iz različitih razloga, kao što su ministri, državnici, licnosti iz javnog života... Skraćena na engleskom jeziku.

BTO- skraćena za boravišnu taksu i najčešće se izražava dnevno po osobi

CHECK IN/OUT

Procedura pre ulaska u smeštajni objekat, kada putnik daje voucher i pasoš, ponekad popunjava formular sa ličnim podacima, nakon čega dobija ključ i čeka propisano vreme za ulazak; odnosno procedura napuštanja objekta.

OVERBOOKING

Prekoračen kapacitet smeštajnog kapaciteta, odnosno nedostatak smeštajnih kapaciteta prilikom checking-a putnika, do čega najčešće dolazi greškom hotela ili vile, a veoma retko organizatora putovanja.

BUDGET

Smeštaj putnika u apartmane ili hotele je po izboru organizatora putovanja ili lokalnog partnera. Prihvatanjem programa putovanja, putnik ne može uticati na izbor smeštaja i lokaciju.

PAKET ARANŽMAN

Cena paket aranžmana je obično iskazana po osobi i sastoji se od cene smeštaja i predviđene usluge prevoza i često transfera.